



***SERVICE ED ESPERIENZA PER GARANTIRE LE PERFORMANCE D'IMPIANTO
- ECOMONDO 2024 -***



INTEGRITÀ

IMPEGNO

SERVIZIO CLIENTI

APERTURA MENTALE

INNOVAZIONE



PRODEVAL è leader nel trattamento e recupero del biogas da digestione anaerobica degli scarti organici.

L'azienda fornisce da oltre **30 anni** soluzioni per il trattamento del biogas e sistemi di **purificazione a membrana** per la produzione di biometano. PRODEVAL si posiziona come **attore chiave** nello sviluppo del settore del **biometano** in tutto il mondo.

VALORISATION DES GAZ RENOUVELABLES

IL SERVICE

Tipologia di interventi

MANUTENZIONE



IL SERVICE

Hotline



1

Chiamata per fermo impianto
Gestione entro 30 secondi



2

Raccolta delle informazioni tecniche da parte dell'operatore per definire la priorità e una migliore organizzazione di gestione



3

Trasmissione al tecnico disponibile o stima di un tempo di richiamata



4

Gestione da parte del tecnico hotline e diagnosi



5

Ripristino provvisorio o definitivo

20% delle problematiche risolte direttamente

Circa il 90% delle problematiche risolte a distanza

MANUTENZIONE



ORDINARIA

Parti di ricambio da piano di manutenzione

Filtri biogas/olio/glicole

Certificazioni e tarature di sensori/analizzatori

Hotline 24/7

Rapporto di intervento / pianificazione azioni successive

1

2

3

4

5

6

7

DISPONIBILITA' IMPIANTO > 97% (8.500 h/anno)

TUTTI I PEZZI DI RICAMBIO A MAGAZZINO

FULL SERVICE



Parti di ricambio da piano di manutenzione

Filtri biogas/olio/glicole

Certificazioni e tarature di sensori/analizzatori

Hotline 24/7

Parti di ricambio e manodopera per eventi straordinari

Il Centro Service

La sede di Piacenza



Sede a PIACENZA

- **Posizionamento strategico** per lo stoccaggio dei ricambi
 - ✓ 500 m² di uffici
 - ✓ 1000 m² di magazzino



Servizi operativi di manutenzione

- Ampio stock di **pezzi ricambio**
- **Pianificazione** degli interventi
- Preparazione **kit di intervento**
- **Attrezzatura** dei tecnici



Servizio di hotline

- **Hotline** disponibile **24/7**
- Lingua **italiana**
- **Risoluzione 95%** dei problemi da remoto

IL SERVICE

Alcuni numeri

Oltre **23.350 chiamate Hotline**, nel primo semestre 2024

- **21.362** chiamate **diurne**
- **1.992** chiamate di **reperibilità**
- **10%** delle chiamate richiede un intervento in sito



Oltre **3.200 interventi di tecnici di manutenzione in loco** nel primo semestre 2024

- Inclusa **ordinaria e straordinaria**
- di cui 450 interventi per aspetti normativi



IL SERVICE

Gli Strumenti – Portale DOMMS

The screenshot displays the DOMMS portal interface. On the left, a sidebar shows a project tree for 'AF001314SE - QUIMPER (ExAFI007) - Quimper'. The main area shows a calendar for October 2024 with a total working hours summary of 152 hours. The calendar grid lists various interventions with their dates and durations.

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
IT002719SE - BONOLLO - Conselve (PD) [It] AF003926 - IREN [It] IT002166SE - BIOMETH S...				IT002172SE - BOSIA - Carbonara Altissimo [It] IT001617SE - CAVIRO 2 [I... IT002172SE - BOSIA - Ca... IT002172SE - BOSIA - C... IT002719SE - BONOLLO ... IT003565SE - BIORG-HER...		
21	22	23	24	25	26	27
IT002172SE - BOSIA - Car... IT003773SE - BELENERGIA - Distillerie Bartin - VPUR05 [It]	IT002032SE - IES Biogas - Caltanissetta (Sicile) [It] Bibliothèque partagée P... IT002032SE - IES Biogas ... Carico di lavoro : 4h IT003565SE - BIORG-HER... IT003565SE - BIORG-HER... IT003565SE - BIORG-HER...	IT002993SE - GAMBARE... Carico di lavoro : 8h	IT002170SE - BEL AGRI ... Carico di lavoro : 8h	IT002993SE - GAMBARES... IT003773SE - BELENERG... Carico di lavoro : 6h IT003773SE - BELENERG... Carico di lavoro : 8h IT003773SE - BELENERG... Carico di lavoro : 8h		
28	29	30				
IT001617SE - CAVIRO 2 [I... IT002167SE - TERSAN - ... IT002993SE - GAMBARE... Carico di lavoro : 8h IT003565SE - BIORG-HE... Carico di lavoro : 8h IT003773SE - BELENERGI... Carico di lavoro : 8h	AF003780A - BIOGUSS - ... IT002156SE - PIEVE ECO... Carico di lavoro : 4h IT004802 - SUEZ - Roma... Carico di lavoro : 16h	IT003758 - SB Biometan... Carico di lavoro : 16h IT004801 - SUEZ ROMA ... Carico di lavoro : 16h	IT001360 Carico di IT001360 Carico di			
4	5	6				
IT003534SE - LADURNE... Carico di lavoro : 4h	IT002170SE - BEL AGRI MAINTENANCE - Candela [It] Carico di lavoro : 6h					

Portale con accesso per i Clienti:

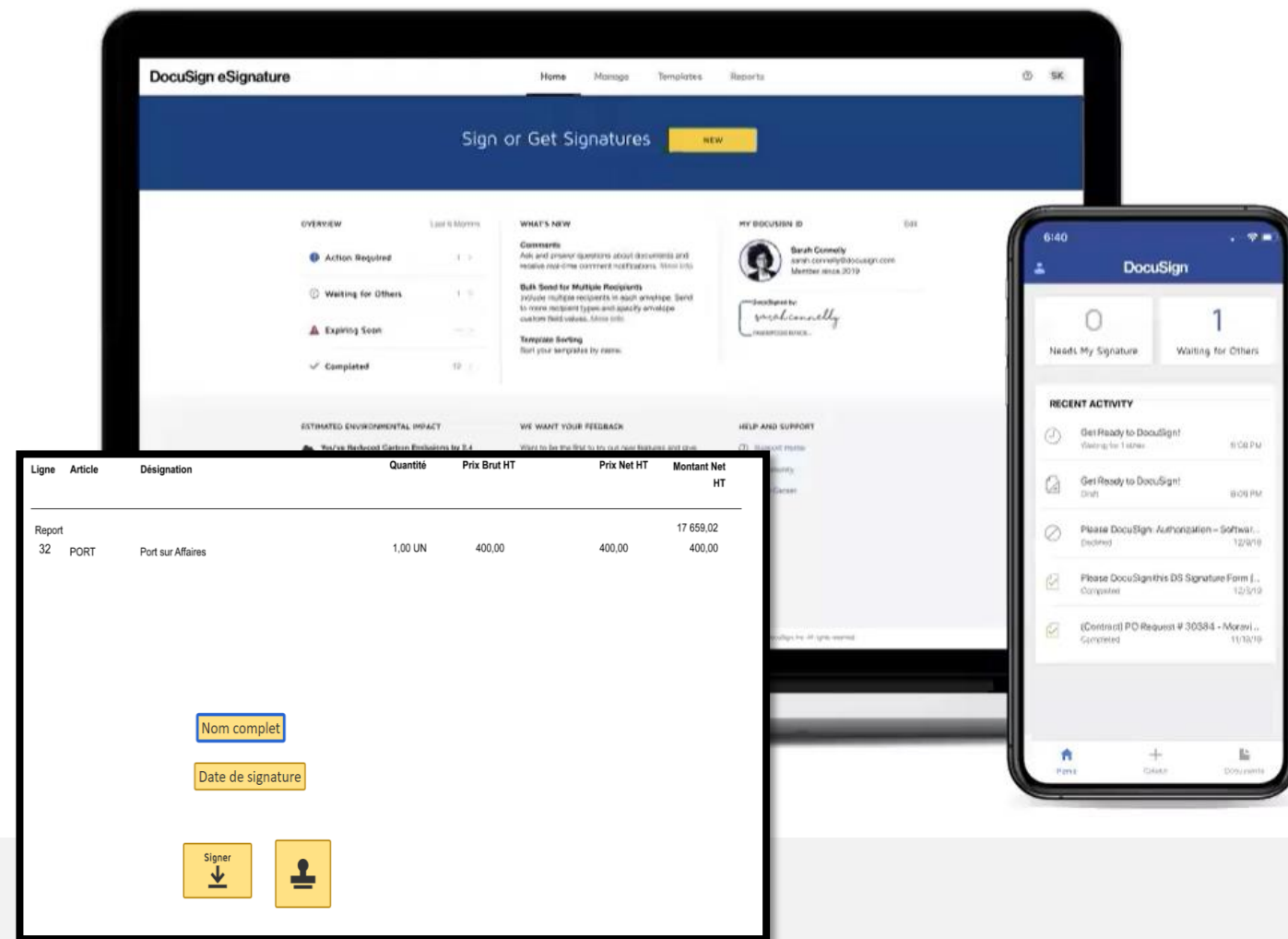
- ✓ Programmazione degli interventi
- ✓ Rapporti di interventi di Manutenzione, Hotline e Normativi
- ✓ Monitoraggio logistico dei pezzi inviati in loco
- ✓ Documentazione as-built dell'impianto

IL SERVICE

Gli Strumenti – DocuSign

Firma elettronica dei preventivi

- ✓ Multisupporti (mobile, PC, tablet)
- ✓ Facilitazione dei trasferimenti
- ✓ Utilizzo intuitivo
- ✓ Invio sicuro





PRODEVAL

RNG PROCESS TECHNOLOGIES

ALBERTO FANCHINI
Sales Manager PRODEVAL ITALIA
a.fanchini@prodeval.com – 348 2907153



www.prodeval.com

